

Жертвы двойных квитанций

Тысячи череповчан вызовут в суд по поводу долгов, которые образовались из-за конкурентной войны и банкротства управляющих компаний.

«Эхо» двойных-тройных квитков накрывает Череповец. Если несколько месяцев назад, когда люди получали по несколько квитанций на оплату услуг ЖКХ от разных компаний, эта ситуация вызывала вопросы и непонимание, то сейчас наступили последствия, которые не все осознавали. Череповчанам начали приходить повестки в суд или судебные приказы с требованием оплатить долги. По информации арбитражного управляющего компаниями «Металлург» и «Комфорт», находящимися в состоянии банкротства, иски по задолженностям будут предъявлены по 35 тысячам (!) лицевого счетов.

Неожиданные квитанции

— Началось все с января 2015 года, — рассказывает Галина Кравчук, жительница дома на улице Тимохина. — Весь месяц мы не получали квитанцию на оплату услуг по содержанию и ремонту дома от нашей компании «Комфорт», ЖЭУ-2. За воду и тепло мы уже год как платили напрямую ресурсным организациям. Я захожу в совет дома, а потому мне пришлось самой развешать в подъездах объявление, чтобы люди заплатили по декабрьским квитанциям, так как сумма каждый месяц все равно одинаковая. Большинство жильцов заплатили. И вдруг в следующем месяце, в феврале, приходит квитанция не от «Комфорта», а от «Заягорбской». А у нас никакого собрания о смене УК не было! Более того, в их квитке указана плата не только за содержание и ремонт жилья, но и за все ресурсы. Я на другой день сразу пошла в «Газпром теплоэнерго Вологда», благо их офис у меня из окна виден. Показала им квитанцию. Они мне сказали, что такой управляющей компании нет, договора с ней нет, а потому как платили нам, так и платите. Я сразу повесила объявление на подъезды — жильцов предупредила, чтобы продолжали платить ресурсникам. Одновременно в январе мы на общем собрании большинством голосов решили с 1 апреля перейти на обслуживание в «Водоканал». Тем временем снова приходит квитанция от «Заягорбской», а от «Комфорта» два месяца как нет никаких квитанций. Ну я и многие другие по этой квитанции заплатили, так как другой не было. Вот чек у меня есть. А в марте вдруг объявляется «Комфорт» и снова присылает нам квитанцию, в которой, как и раньше, только плата за содержание и ремонт жилья. И я заплатила уже «Комфорту». Но в этой квитанции было две суммы. Вторая, видимо, за месяц вперед. А затем нас стал обслуживать «Водоканал», и мы об этой ситуации забыли. Но вот на днях соседке приходит повестка в суд по задолженности перед «Комфортом» за два месяца, включая апрель. Еще и госпошлину требуют заплатить — 400 рублей.

«Ищите документы»

— Компании «Металлург» и «Комфорт», в случае если они на тот момент имели все договоры с ресурсо-снабжающими организациями и договор управления домом с собственниками, то выставляли и счета на оплату, — говорит Дмитрий Буслаев, начальник департамента ЖКХ мэрии Череповца. — В настоящее время арбитражным управляющим, который занимается проведением процедуры банкротства в отношении данных юридических лиц, организовано направление исковых заявлений в суд о взыскании имеющейся задолженности за тот или иной период.

— В случае получения повестки в суд нужно обязательно принять участие в судебном заседании, — объясняет Светлана Матросова, начальник отдела муниципального жилищного контроля контрольно-правового управления мэрии Череповца. — Необходимо предоставить в суд документы, подтверждающие оплату услуг, если она проводилась, и пояснить ситуацию и свою позицию. Если по каким-то причинам у человека не получается участвовать в заседании, он может послать отзыв на исковое заявление, приложив копии платежных документов. Можно также отправить в суд своего представителя по доверенности для участия в заседании.

Дан приказ ему...

— У нас народ в растерянности и страхе, — говорит Галина Кравчук. — Все тоже ждут повестки. Но платить по второму разу никто не собирается. Особенно за апрель, когда мы официально обслуживались «Водоканалом» и платили ему. Все документы у нас есть. И в «Комфорте» это должны знать, так как я сама выходила на приемку дома «Водоканалом». Конечно, они подпакостить не забыли в первые дни. Сначала в апреле тепло отключили, сбили замки уже после приемки. Таблички «Водоканала» сбивали. А сами раньше двор у нас не убирали, подъезды толком тоже не мылись. С вызовом сантехника всегда сложности. Но это дело прошлое. А на днях нам прислали уже судебные приказы, что в течение 10 дней надо погасить задолженность или опротестовать.

— У управляющей компании есть также право направить должнику судебный приказ, который в бесспорном порядке требует взыскания задолженности, — говорит Светлана Матросова. — В этом случае в течение десяти дней со дня получения такого приказа необходимо обратиться в суд с заявлением о его отмене. Опять же с приложением документов, подтверждающих оплату.

— Чтобы подвести итог: если человек считает, что задолженности по оплате ЖКУ за вменяемый ему период нет, необходимо предъявить документы об оплате непосредственно в тот суд, в котором находится производство по иску управляющей компании или ресурсоснабжающей организации, — говорит Дмитрий Буслаев. — Если человек не явился в суд, не представил платежные документы, тогда суд имеет право рассмотреть дело без участия ответчика, если он был уведомлен надлежащим образом.

Сами виноваты?

— Суд рассматривает все обстоятельства и выносит решение исходя из норм действующего законодательства, — говорит Дмитрий Буслаев. — Если установлен факт, что человек совершил платеж не по назначению, то есть не тому юридическому лицу, которому должен был заплатить, то у гражданина имеется законное право в судебном порядке взыскать эту сумму с компании, получившей деньги.

— А если этого юридического лица уже не существует?

— В этом случае ни с кого деньги не взыскать. Ответчика нет.

— То есть люди окажутся просто обманутыми и потеряют свои деньги, причем пострадают те, кто добросовестно платил за услуги ЖКХ?

— С самого начала 2015 года муниципалитет достаточно часто, подробно и детально давал пояснения, кто и на каких домах является управляющей компанией. Если граждане самостоятельно принимали решение, кому платить, то ответственность за свои решения они несут сами и могут отстаивать свои права в законном порядке. Тем, кто платил напрямую ресурсникам, беспокоиться не стоит, эти платежи точно им зачтены.

— Кому оплачивать госпошлину в суде?

— Если будет признано, что задолженность подлежит взысканию, человек действительно является неплательщиком, то в этом случае с него взыскиваются и госпошлина, и пени, начисленные за период просрочки платежа. Но опять же решение в каждом случае принимает суд.

— Мы ходили в прокуратуру, спрашивали, как вернуть деньги, которые заплатили «Заягорбской», — говорит Галина Кравчук. — Там развели руками: мол, ничего сделать не можем — и посоветовали обратиться с заявлением в полицию.

[Источник](#)